

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Система менеджмента качества и основы инжиниринга на предприятии»

Дисциплина «Система менеджмента качества и основы инжиниринга на предприятии» является частью программы магистратуры «Инновационное развитие предприятий оборонно-промышленного комплекса» по направлению «27.04.04 Управление в технических системах».

Цели и задачи дисциплины

Формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для организации управления качеством продукции и процессов на предприятиях, в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000 и национальных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002-2012..

Изучаемые объекты дисциплины

- Требования предъявляемые к разработанным СМК стандартами ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002-2012; - Методы проведения аудитов; - Лучшие отечественные и зарубежные практики внедрения СМК..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		1			
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36			
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:					
- лекции (Л)				18	18
- лабораторные работы (ЛР)					
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)				16	16
- контроль самостоятельной работы (КСР)				2	2
- контрольная работа					
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72			
2. Промежуточная аттестация					
Экзамен	36	36			
Дифференцированный зачет					
Зачет					
Курсовой проект (КП)					
Курсовая работа (КР)					
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Назначение, организация и проведение аудитов СМК в организации.	6	0	4	24
<p>Тема 5. Назначение и классификация аудитов. Компетентность и оценка аудиторов. Классификация аудитов по назначению. Аудиты системы, процессов, продукции. Внешние и внутренние аудиты. Принципы и критерии аудита. Психологические аспекты аудита. Этапы аудита. Определение компетентности аудиторов для удовлетворения потребностей про-граммы аудита. Установление критериев оценки аудитора. Выбор подходящего метода оценки аудитора. Оценка аудитора. Поддержание и повышение компетентности аудитора. Личные качества аудитора. Этические нормы. Психологические аспекты. Ведение диалога с представителями проверяемого подразделения. Конфликтные ситуации.</p> <p>Тема 6. Организация и проведение аудита. Установление целей программы аудита. Установление программы аудита. Анализ и улучшение программы аудита. Планирование и подготовка к проведению аудита на месте. Деятельность по аудиту. Документация аудита. Процесс проведения аудита. Контрольные листы (вопросники). Категории несоответствий. Протоколы несоответствий. Отчеты об аудитах. Проведение последующих действий после аудита.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Этапы формирования СМК на основе процессного подхода. Структура и состав документации СМК.	2	0	2	5
<p>Тема 3. Этапы формирования СМК на основе процессного подхода.</p> <p>Область применения СМК. Основы процессного и системного подхода в СМК. Определение состава процессов. Методы описания системы процессов. Мониторинг и измерение процессов. Руководство и управление процессами. Ответственность и полномочия руководителей (владельцев) процессов. Применение и роль статистических методов в мониторинге процессов.</p> <p>Область применения требований стандарта: обоснование исключений и процессы аутсорсинга. Назначение процесса. Алгоритм определения и основные способы описания процессов.</p> <p>Тема 4. Структура и состав документации СМК.</p> <p>Основные задачи документирования процессов СМК. Общие подходы к разработке. Требования к документации СМК. Виды документов СМК. Обязательные стандарты организации. Документация основных процессов СМК. Распределение ответственности и полномочий в СМК.</p> <p>Политика и цели в области качества.</p> <p>Развертывание целей в области качества на уровне процессов и подразделений.</p> <p>Планирование мероприятий по достижению целей.</p>				
Составные части структуры инжиниринга.	4	0	2	20
<p>Тема 7. Деятельности инжиниринговых фирм.</p> <p>Системный и комплексный характер деятельности инжиниринговых фирм.</p> <p>Комплексный характер деятельности предприятия. Роль составляющей системы качества в понятии «контроль качества». Роль организации потока информации в структуре управления качеством.</p> <p>Тема 8. Конструирование и проектирование</p> <p>Творческое применение научных принципов при проектировании сооружений, механизмов, устройств. Практика и методика</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
использования эмпирических знаний. Проектная доку-ментация. Рабочая документация. Сметы. Экспертиза и Декларация промбезопасности. Защита проекта перед контролирующими органами и заказчиками.				
Управление инвестиционным проектом.	2	0	6	14
Тема 10. Ресурсы инвестиционного проекта Распределение ресурсов по этапам проекта, стандарты в инжиниринге, руководитель проекта в инжиниринге. Документация. Разработка системы учета, изменения, перевода и хранения документов. Управление финансами проекта. Управление бизнес - процессами проекта. Делопроизводство и документооборот. Проектный метод управления. Тема 11. Методология инжиниринга компании Деятельность, направленная на реализацию проекта с максимально возможной эффективностью при заданных ограничениях по времени, денежным средствам и ресурсам. Менеджмент качества. Экологический менеджмент. Сертификаты ISO 14001:2004. Менеджмент проф. безопасности. Сертификаты OHSAS 18001:2007 . Членство в СРО. Допуск к инжиниринговым работам.				
Структура инвестиционного проекта	2	0	0	4
Тема 9. Этапы, стадии и работы инвестиционного проекта. Типовые документы инвестицион-ного проекта. Исходные данные для проектирования. Техническое задание инвестпроекта. ОБИН Бизнес-план, ТЭО или декларация о намерениях. Договоры, контракты, соглашения, технические задания, бизнес-планы, технико-экономические обоснования, бюджеты, сметы. Разработка типовых документов для конкретного проекта.				
История развития и философия менеджмента качества	2	0	2	5
Тема 1. История развития и философия менеджмента качества История развития систем менеджмента качества (СМК): от контроля качества - к планированию качества. Эволюция стандартов на разработку и внедрение систем				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>менеджмента каче-ства. Философия менеджмента качества. Основа процесса постоянного улучшения деятельности организации.</p> <p>Тема 2. Методология системы менеджмента качества.</p> <p>Общая характеристика стандартов ИСО серии 9000 и дополнительных документов. Основные термины и определения в области менеджмента качества. Мотивация внедрения МС ИСО серии 9000. Механизмы повышения эффективности деятельности процессов и процедур. Элементы системного управления: ответственность, полномочия, взаимодействия. Перспективы развития стандартов ИСО серии 9000.</p>				
ИТОГО по 1-му семестру	18	0	16	72
ИТОГО по дисциплине	18	0	16	72